

主な相談窓口連絡先

相談内容	相談窓口名称	運営主体	連絡先	開設時間	備考
殺人/爆破/自殺予告など緊急性の高い相談 ※リベンジポルノ等犯罪相談	最寄りの警察署	各都道府県警察	110	24時間	緊急性の高い事案（犯罪行為が含まれる場合）は迷わず警察へ 詐欺、不正アクセス、脅迫等の被害相談
少年犯罪・非行に関する相談 ※暴力/恐喝等の犯罪相談	少年相談窓口		最寄りの窓口はインターネットで「少年相談 ●●警察」で検索	24時間	●●箇所は「都道府県名」 ex.東京は警視庁、他は道府県名+警察 いじめの行為に、暴行、傷害、恐喝、強要、リベンジポルノ等の犯罪行為が含まれる場合は、早期の警察への相談が必要
子どもの人権相談 ※いじめ/体罰/児童虐待	子どもの人権110番	法務省・法務局	0120-007-110	月-金（年末年始除く） 8:30-17:15	いじめ、体罰、児童虐待、差別、名誉毀損、プライバシー侵害等の子どもの人権に関する相談窓口
大人の人権相談	インターネット人権相談受付窓口		インターネット「人権相談窓口 法務省」で検索	24時間受付 ※回答は平日	住所・氏名等を入力すると、後日最寄りの法務局から連絡あり 人権擁護機関による相談及び問題投稿等の削除要請対応もあり
	全国共通人権相談ダイヤル(みんなの人権110番)		0570-003-110	月-金（年末年始除く） 8:30-17:15	名誉毀損、プライバシー侵害等の人権問題全般の相談窓口
いじめ・教育の悩みに関する相談	24時間 いじめ相談ダイヤル	文部科学省	0570-0-78310	24時間 年中無休	原則、電話をかけた所在地の教育委員会が設置する相談機関に接続
	いじめ教育 電話相談窓口	各都道府県及び 指定都市教育委員会	上記いじめ相談ダイヤル +各自治体で設置	自治体独自設置の場合 時間設定のこともあり	
子育て・児童虐待等の子どもに関する相談	児童相談所	厚生労働省	189 (0570-064-000)	24時間	子育て、児童虐待防止等、子どもに関する様々な相談窓口 管轄する各地の児童相談所に転送
自殺に関する 悩み相談	いのちの電話	日本いのちの電話連盟	0120-738-556	毎月 10日8:00-11日8:00	
	いのちの電話	各都道府県	各運営主体で設置	(各運営団体による)	
高額請求・ネット詐欺等の相談	消費者ホットライン	国民生活センター 都道府県消費生活センター	188	10:00-16:00	消費生活全般に関する苦情や問い合わせ。 高額請求、ネット詐欺など
通信販売に関する 相談	通販110番	(公社)日本通信販売協会 JADMA	03-5651-1122	10:00-12:00 13:00-16:00 ※土日、祝日を除く	問合せフォームからの相談も可能（回答は電話のみ）
著作権に関する相談	相談室 「著作権テレホンガイド」	(公社)著作権情報センター	03-5348-6036	10:00-12:00 13:00-16:00 ※土日、祝日を除く	専任の著作権相談員が、電著作権制度全般に関する質問や、著作物の利用に関する相談に応じている（電話のみ）
ネットトラブルに関する法律相談 【有償】 ※いじめ/サイバートラブル (ネット中傷被害等)	法律事務所アルシエン (弁護士 清水 陽平)	03-5510-8255	インターネットで 「法律事務所アルシエン」と検索	平日 10:00-18:00	東京都千代田区霞ヶ関3-6-15 霞ヶ関MHタワーズ2F
				奥村&田中法律事務所 (弁護士 奥村 徹)	06-6363-2151
Google検索結果からの削除依頼	Google からの 情報の削除	Google, Inc.	インターネット上のフォームのみ https://support.google.com/websearch/trouble-shooter/3111061?hl=ja#ts=2889025		「Google からの情報の削除」で検索
Twitter/Vineの 児童ポルノ画像通報	違反報告	Twitter, Inc.	インターネット上のフォームのみ https://support.twitter.com/forms/cse		「Twitter 違反報告」で検索
違法・有害情報の 通報 ※場合により削除対応 ※相談機関ではない	セーフライン	(一社)セーフライン インターネット協会	「セーフライン」 で検索 ※インターネットのみ	平日18時以降、土日祝日、 年末年始等の通報は翌営業日以降回答	アダルト(わいせつ)/危険ドラッグ(薬物)/ 児童ポルノ/個人へのいじめ/リベンジポルノの通報窓口
違法情報通報 ※相談機関ではない		インターネット・ ホットラインセンター	「インターネット・ホット ラインセンター」で検索 ※インターネットのみ		ガイドラインに照らして判断した上で警察 に情報提供するとともに、サイト管理者等 に送信防止措置を依頼

出典：各関係機関公開情報よりひかりば原田光久作成（法律相談先は掲載について確認済み）

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

【問合せ先】

ひかりば 原田光久

●e-mail: harada@hikariba.com

※3営業日以内（土日祝日を除く）を目安に回答差し上げます。



●Facebook: [harada3213](https://www.facebook.com/harada3213)



●LINE: [harada3213](https://line.me/tv/harada3213)



●Twitter: [harada](https://twitter.com/harada)