

相談内容	相談窓口名称	運営主体	連絡先	開設時間	備考
殺人/爆破/自殺予告など緊急性の高い相談 ※リベンジポルノ等犯罪相談	最寄りの警察署	各都道府県警察	#9110(相談ダイヤル) 110(犯罪通報)	24時間	緊急性の高い事案(犯罪行為が含まれる場合)は迷わず警察へ 詐欺、不正アクセス、脅迫等の被害相談 ●●箇所は「都道府県名」 ex.東京は警視庁、他は道府県名+警察 いじめの行為に、暴行、傷害、恐喝、強要、リベンジポルノ等の犯罪行為が含まれる場合は、早期の警察への相談が必要
少年犯罪・非行に関する相談 ※暴力/恐喝等の犯罪相談	少年相談窓口		※もしくは最寄りの警察署(交番ではなく警察署へ相談を) ※最寄りの警察署:インターネットで「少年相談 ●●警察」で検索		
サイバー犯罪全般	サイバー犯罪相談窓口		東京:03-3431-8109(専) 千葉:043-227-9110(総) 埼玉:048-832-0110(総) 神奈川:045-664-9110(総)	8:45-17:30/平日	都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧: https://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm
性犯罪被害	性犯罪被害110番 ※都道府県により一部名称異なる		#8130	8:45-17:30/平日 ※上記以外は当直/留守番電話	東京「犯罪被害者ホットライン」/千葉・神奈川「性犯罪110番」/埼玉「性犯罪相談ダイヤル(ハートさん)」等
子どもの人権相談 ※いじめ/体罰/児童虐待	子どもの人権110番	法務省・地方務局	0120-007-110	月-金(年末年始除く) 8:30-17:15	いじめ、体罰、児童虐待、差別、名誉毀損、プライバシー侵害等の子どもの人権に関する相談窓口
	大人の人権相談		インターネット人権相談受付窓口	インターネット 「人権相談窓口 法務省」 で検索	24時間受付 ※回答は平日
全国共通人権相談ダイヤル(みんなの人権110番)			0570-003-110	月-金(年末年始除く) 8:30-17:15	名誉毀損、プライバシー侵害等の人権問題全般の相談窓口
女性の人権相談	女性の人権ホットライン		0570-070-810	8:30-17:15/平日	女性の人権問題に関する専用電話
リベンジポルノ/違法・有害情報の通報 ※画像/動画の削除対応 ※相談機関ではない	セーフライン	(一社)セーフアー インターネット協会 (SIA)	「セーフライン」 で検索 ※インターネットのみ	平日18時以降、土日祝日、年末年始等の通報は翌営業日以降回答	アダルト(わいせつ)/危険ドラッグ(薬物)/児童ポルノ/個人へのいじめ/リベンジポルノ(*)の通報窓口 (*)リベンジポルノ:本人の意思に反してネット上に私的な性的画像や動画を掲載すること
※相談は「子どもの人権相談」「大人の人権相談」「女性の人権相談」(法務省・法務局)の連絡先へ。					
いじめ・教育の悩みに関する相談	24時間 いじめ相談ダイヤル	文部科学省	0570-0-78310	24時間 年中無休	原則、電話をかけた所在地の教育委員会が設置する相談機関に接続
	いじめ教育 電話相談窓口	各都道府県及び 指定都市教育委員会	上記いじめ相談ダイヤル +各自治体で設置	自治体独自設置の場合 時間設定のこともあり	
子育て・児童虐待等の子どもに関する相談	児童相談所	厚生労働省	189 (0570-064-000)	24時間	子育て、児童虐待防止等、子どもに関する様々な相談窓口 管轄する各地の児童相談所に転送
高額請求・ネット詐欺等の相談	消費者ホットライン	国民生活センター 都道府県消費生活センター	188	10:00-16:00	消費生活全般に関する苦情や問い合わせ。 高額請求、ネット詐欺など
通信販売/ネット通販に関する相談	通販110番	(公社)日本通信販売協会 JADMA	03-5651-1122	10:00-12:00 13:00-16:00 ※土日、祝日を除く	問合せフォームからの相談も可能(回答は電話のみ)
著作権に関する相談	相談室 「著作権テレホンガイド」	(公社)著作権情報センター	03-5348-6036	10:00-12:00 13:00-16:00 ※土日、祝日を除く	専任の著作権相談員が、電著作権制度全般に関する質問や、著作物の利用に関する相談に応じている(電話のみ)
ネットトラブルの法律相談 [有償] ※いじめ/サイバートラブル (ネット中傷被害等)	法律事務所アルシエン (弁護士 清水 陽平)		03-5510-8255	10:00-18:00/平日	東京都千代田区霞ヶ関3-6-15 霞ヶ関M Hタワーズ2F
	奥村 & 田中法律事務所 (弁護士 奥村 徹)		06-6363-2151	9:30-17:30/平日	大阪府大阪市北区西天満4-2-2 ODI法律ビル203
Google検索結果からの削除依頼	Google からの 情報の削除	Google, Inc.	インターネット上のフォームのみ https://support.google.com/websearch/trouble-shooter/3111061?hl=ja#ts=2889025		「Google からの情報の削除」で検索
Twitter/Vineの児童ポルノ画像通報	違反報告	Twitter, Inc.	インターネット上のフォームのみ https://support.twitter.com/forms/cse		「Twitter 違反報告」で検索
違法情報通報 ※相談機関ではない	(違法情報通報)	インターネット・ ホットラインセンター	「インターネット・ホット ラインセンター」で検索 ※インターネットのみ		ガイドラインに照らして判断した上で警察に情報提供するとともに、サイト管理者等に送信防止措置を依頼
自殺に関する 悩み相談	いのちの電話	日本いのちの電話連盟	0120-738-556	毎月 10日8:00-11日8:00	(各運営団体による)
	いのちの電話	各都道府県	各運営主体で設置		

出典:各関係機関公開情報よりわかりば原田光久作成(法律相談先は掲載について確認済み)

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

【問合せ先】 わかりば 原田光久
●e-mail: harada@hikariba.com
※3営業日以内(土日祝日を除く)を目安に回答差し上げます。



●Facebook: [harada3213](https://www.facebook.com/harada3213) ●LINE: [mitsuhisa.harada](https://line.me/tv/p/~mitsuhisa.harada) ●Twitter: [harada](https://twitter.com/harada)